



Politique de confidentialité

La Fondation Santé Portneuf s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels et ce, conformément aux dispositions de la Loi 25 et des nouvelles mesures législatives qui s'y appliquent.

Objectifs de la Politique de confidentialité

En tant qu'organisme œuvrant en philanthropie, nous recueillons et partageons des renseignements personnels aux fins de l'exercice de notre mission.

Afin de protéger ces données, nous ne traitons et ne partageons les renseignements permettant de vous identifier que lorsque vous y avez consenti.

La présente politique a ainsi pour objectif de vous informer des raisons et de la façon dont la Fondation Santé Portneuf, ou toute personne agissant en son nom, recueille et utilise vos renseignements personnels, et ce, dans un souci de transparence et de respect de votre vie privée.

Consentement

La Fondation Santé Portneuf s'engage à obtenir votre consentement avant de recueillir vos renseignements personnels. Par consentement, nous entendons toute autorisation obtenue verbalement, par voie électronique ou par écrit, de manière explicite ou implicite.

Un consentement implicite sera ainsi raisonnablement déduit de l'action de toute personne qui communique volontairement ses renseignements personnels dans le but de soutenir la mission de la Fondation Santé Portneuf, ou de toute personne dont le consentement est sollicité qui n'aura pas explicitement mentionné son refus.

Par exemple, le fait de fournir un nom, une adresse postale, une adresse courriel ou un numéro de téléphone pour faire un don, vous inscrire à une activité de financement ou à notre infolettre, quelle que soit la voie utilisée (site web, formulaire papier, communication téléphonique ou par

courriel) est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'informations contenant des renseignements personnels.

À noter toutefois que la présente politique ne s'applique pas aux liens menant vers des sites autres ou tiers insérés de temps à autre sur notre site web ou dans nos communications électroniques telles que courriels et infolettres.

Pourquoi recueillir des renseignements personnels ?

La Fondation Santé Portneuf recueille des renseignements personnels dans le seul but de mener à bien sa mission, soit, recueillir des fonds pour améliorer les soins de santé dispensés sur le territoire de Portneuf.

Ces renseignements sont nécessaires notamment :

- Pour solliciter et recueillir des dons;
- Pour vous permettre de participer à une activité de collecte de fonds ou à un événement;
- Pour émettre des reçus fiscaux;
- Pour vous informer;
- Pour évaluer nos pratiques et améliorer nos façons de faire;
- Pour nous conformer aux obligations et règlements prescrits par la loi.

Quels types de renseignements pouvons-nous recueillir ?

Plusieurs types de données sont nécessaires pour nous permettre d'exercer nos activités philanthropiques. Ainsi :

- Coordonnées nominatives personnelles et/ou professionnelles telles que nom, prénom, adresse postale, courriel, numéro de téléphone et de temps à autre, date de naissance, obtenues suite à un don, sollicité ou non, un engagement, une participation à une activité de collecte de fonds ou à tout autre événement de nature caritative ou autre, y compris les coordonnées des personnes à aviser lors d'un don fait à la mémoire d'une personne décédée (Don In Memoriam) ;
- Affiliations professionnelles ou familiales;

- Informations financières requises pour le dépôt des dons, le paiement et l'émission de reçus et de factures, telles qu'adresse postale, adresse de facturation et coordonnées bancaires;
- Renseignements sur votre historique de dons ou de participation à une activité de collecte de fonds;
- Informations nécessaires pour le recrutement d'employés ou de bénévoles telles que scolarité, parcours professionnel et engagement communautaire par exemple;
- Préférences de communication et interactions avec nos contenus diffusés en ligne;
- Données concernant la Politique de dons de nos partenaires actuels ou éventuels, leur historique de contributions, les organismes bénéficiaires, la reconnaissance obtenue de même que les coordonnées des ressources décisionnelles;
- Contenus visuels recueillis à des fins de promotion de notre mission lors d'une activité à laquelle vous avez participé, à l'exception des usagers et de leurs proches, pour lesquels un consentement explicite est exigé;
- Informations relatives à l'utilisation de notre site web telles que visites et fréquences, interactions avec le contenu publié et renseignements recueillis à l'aide de témoins, ou « cookies ».

À noter que des personnes mineures peuvent parfois agir à titre de bénévoles pour la Fondation Santé Portneuf dans le cadre d'activités particulières. Aucun renseignement personnel à leur sujet ne sera toutefois récolté ou partagé sans l'accord explicite d'un parent ou d'un tuteur légal.

Avec qui ces renseignements peuvent-ils être partagés ?

À l'exception de nos fournisseurs de services et partenaires autorisés, nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, organisations ou personnes extérieures à la Fondation Santé Portneuf. Ces informations sont partagées pour les fins énumérées ci-dessous et dans les limites prescrites dans la présente Politique :

- Ressources internes, contractuelles et bénévoles œuvrant pour la Fondation Santé Portneuf, nommées par son conseil d'administration ou recrutées de temps à autre pour solliciter des contributions ou autres engagements en lien avec notre mission;
- Fournisseurs de services et d'infrastructures utilisés pour la sollicitation de contributions, la réception de dons en ligne, l'analyse de données, l'hébergement, l'entretien et

l'amélioration des outils et produits, notamment le logiciel Prodon de l'entreprise Logilyls. La Politique de confidentialité de Logilyls est disponible dans la section *Je Contribue* du site web de la Fondation Santé Portneuf à **santeportneuf.ca**.

- Fournisseur de services de vérification comptable pour la préparation des états financiers audités;
- Instances gouvernementales ou légales lorsqu'une telle divulgation est exigée en vertu des lois en vigueur, notamment en raison d'une fraude ou d'un vol d'identité par exemple.

Précisions

Seules les personnes liées à la Fondation Santé Portneuf et dûment autorisées par celle-ci par un lien d'emploi ou un mandat spécifique ont accès à vos renseignements personnels. De plus, seuls les renseignements requis dans le cadre dudit emploi ou mandat sont alors communiqués.

La Fondation Santé Portneuf publie régulièrement des liens menant à des sites et organisations tiers, pour promouvoir les actions de ses partenaires ou en guise de reconnaissance par exemple. La présente Politique cesse toutefois de s'appliquer au moment où vous quittez notre site web après avoir cliqué sur un tel lien et la Fondation n'est dès lors plus responsable de la collecte ou du traitement de vos renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

Il en va de même pour les contenus que nous diffusons sur des sites tiers tels que Facebook, Google, YouTube et autres pour promouvoir notre mission et nos activités. Ces sites tiers utilisent des témoins, ou « *cookies* », pixels invisibles et autres technologies pour mémoriser vos habitudes de navigation et les sauvegarder sur votre appareil. Il est donc de votre responsabilité de configurer vos préférences.

Témoins et technologies similaires

Les témoins sont des éléments d'information transmis par un serveur au navigateur lors de la visite d'un site et permettent d'identifier de façon unique la connexion en cours. Ces données peuvent inclure des informations telles que votre adresse Internet (IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre site que vous consultez, la date et l'heure de votre visite et le temps de consultation.

Les témoins utilisés servent notamment à retrouver l'historique de recherche en lien avec votre session afin de faciliter vos prochaines visites. Tel que mentionné précédemment, il importe de savoir que l'activation de l'option témoins peut, selon la configuration choisie, permettre à d'autres serveurs d'installer des témoins sur votre système. Vous pouvez définir les paramètres de votre

navigateur afin qu'il vous informe de la présence de témoins, vous laissant ainsi la possibilité de les accepter ou non.

Ces fichiers témoins, ou « *cookies* », balises Internet, pixels invisibles et autres technologies semblables ne permettent toutefois pas à la Fondation Santé Portneuf de recueillir des données lors de vos visites sur notre site web, à moins qu'une action de votre part soit posée telle que l'action de faire un don via la plateforme Je donne en ligne opérée par Logilys ou le fait de vous inscrire à notre infolettre, auquel cas, seul votre adresse courriel sera recueillie.

Conservation des renseignements personnels et durée

Vos informations personnelles sont recueillies à l'aide du logiciel Prodon de Logilys et sauvegardées sur le serveur du CIUSSS de la Capitale-Nationale pour une durée déterminée en fonction de votre profil de donateur, de votre historique de contributions et de vos engagements à l'égard de notre organisme.

Vos renseignements personnels doivent toutefois être conservés pour une durée minimale de sept années, soit le délai requis par les lois fiscales en vigueur au Québec et au Canada, et seront conservées jusqu'au décès pour les donateurs actifs.

À noter que la Fondation Santé Portneuf prend toutes les précautions administratives, physiques et techniques nécessaires et généralement admises pour assurer la sécurité et la confidentialité des données recueillies. Nous ne pouvons toutefois pas garantir de façon absolue que ces renseignements ne seront pas consultés, divulgués, modifiés ou supprimés suite à une violation de nos protocoles ou à une intrusion.

Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous.

Mises à jour de la présente Politique

Toute modification à la présente Politique de confidentialité sera signifiée par la diffusion d'un avis sur notre site web et, dans le cas d'un changement jugé majeur, par infolettre et/ou note transmise via communication écrite.

Pour communiquer avec nous

Pour obtenir réponse à vos interrogations, exercer vos droits d'accéder, de modifier ou de supprimer vos renseignements personnels, de limiter leur collecte et leur utilisation, ou de

déposer une plainte à l'égard de cette Politique, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de veiller à l'application de cette Politique de confidentialité :

Nathalie Lemaire

Courriel : nathalie.lemaire.ciussscnc@ssss.gouv.qc.ca

Tél. : 418 337-3658

Adresse postale :

Fondation Santé Portneuf

700, rue St-Cyrille

Saint-Raymond (Québec) G3L 1W1